

OnlyCactus

Manuale Legale dei Servizi e delle Condizioni di Vendita

Edizione 2026

Con questo titolo il Manuale comunica immediatamente che non disciplina soltanto la vendita, ma l'intero ecosistema dei servizi offerti da OnlyCactus.

PARTE I

Introduzione

Il presente **Manuale Legale dei Servizi e delle Condizioni di Vendita** costituisce il documento di riferimento attraverso il quale OnlyCactus disciplina l'utilizzo del proprio sito web, i servizi digitali messi a disposizione degli utenti e le condizioni applicabili all'acquisto dei prodotti commercializzati.

La decisione di riunire in un unico Manuale le principali disposizioni giuridiche e operative nasce dalla volontà di offrire un sistema documentale organico, facilmente consultabile e coerente, capace di accompagnare l'utente durante ogni fase del rapporto con OnlyCactus.

Il Manuale sostituisce la frammentazione tipica delle informative separate, raccogliendo in un'unica struttura le regole relative alla protezione dei dati personali, all'utilizzo del sito, alle condizioni di vendita, ai pagamenti, alle spedizioni, ai prodotti vegetali, all'assistenza clienti, all'accessibilità dei servizi digitali e agli ulteriori aspetti giuridici connessi all'attività svolta attraverso la piattaforma.

OnlyCactus opera come produttore e rivenditore specializzato di cactus, piante succulente e prodotti correlati. La natura dei beni commercializzati richiede particolare attenzione non soltanto sotto il profilo commerciale, ma anche sotto quello tecnico, biologico e normativo. Per questo motivo il presente Manuale dedica specifiche disposizioni ai prodotti vegetali, alle loro caratteristiche naturali, alle modalità di preparazione, alle spedizioni nazionali e internazionali e agli adempimenti fitosanitari eventualmente applicabili.

L'attività di OnlyCactus si fonda su alcuni principi che guidano ogni rapporto con utenti, clienti e partner commerciali:

- trasparenza nelle informazioni;
- correttezza nei rapporti contrattuali;
- tutela dei diritti dei consumatori;
- rispetto della normativa italiana ed europea;
- qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- responsabilità nella gestione dei dati personali;
- attenzione alla natura viva dei prodotti commercializzati;
- miglioramento continuo dei servizi digitali e dell'esperienza del cliente.

Il Manuale è rivolto a tutti coloro che interagiscono con il sito web OnlyCactus, indipendentemente dal fatto che effettuino un acquisto. Le sue disposizioni si applicano, nei limiti della normativa vigente e della loro

compatibilità, agli utenti che consultano il catalogo, ai clienti che acquistano prodotti, ai professionisti, ai rivenditori e agli altri soggetti che utilizzano i servizi resi disponibili attraverso la piattaforma.

Il documento è organizzato in Parti e Capitoli, ciascuno dedicato a uno specifico ambito giuridico od operativo. Tale struttura consente una consultazione semplice e sistematica, mantenendo al tempo stesso una visione unitaria del rapporto tra OnlyCactus e i propri utenti.

Le disposizioni contenute nel Manuale sono redatte secondo criteri di chiarezza, coerenza e trasparenza. Esse devono essere lette come un insieme organico, nel quale ogni Parte integra e completa le altre, contribuendo a definire il quadro complessivo dei diritti, degli obblighi e delle responsabilità delle parti.

OnlyCactus si riserva il diritto di aggiornare il presente Manuale qualora intervengano modifiche normative, evoluzioni tecnologiche, cambiamenti organizzativi o innovazioni nei servizi offerti. Ogni nuova edizione sarà pubblicata sul sito web e diventerà il riferimento vigente dalla data della sua pubblicazione, fatti salvi i diritti riconosciuti agli utenti dalla normativa applicabile.

Il presente Manuale non rappresenta soltanto un insieme di condizioni contrattuali, ma costituisce uno strumento attraverso il quale OnlyCactus intende promuovere un rapporto fondato sulla fiducia reciproca, sulla trasparenza delle informazioni e sul rispetto delle regole che disciplinano il commercio elettronico e la tutela dei consumatori.

Capitolo 1

Finalità del Manuale

Il presente Manuale costituisce il riferimento ufficiale per la disciplina dell'utilizzo del sito web OnlyCactus, dei servizi digitali messi a disposizione degli utenti e dei rapporti contrattuali instaurati attraverso la piattaforma.

Il Manuale è stato predisposto con l'obiettivo di riunire in un unico documento organico le principali disposizioni che regolano il funzionamento del sito, la tutela dei dati personali, la vendita dei prodotti, la gestione degli ordini, le modalità di pagamento, le spedizioni, l'assistenza ai clienti e gli ulteriori aspetti giuridici connessi all'attività svolta da OnlyCactus.

La scelta di adottare un Manuale unico risponde all'esigenza di garantire maggiore chiarezza, coerenza e trasparenza, evitando la frammentazione delle informazioni in molteplici documenti separati e facilitando la consultazione da parte degli utenti.

Il presente Manuale costituisce parte integrante dell'organizzazione documentale di OnlyCactus e rappresenta il principale riferimento per la disciplina dei rapporti tra il Titolare del sito, gli utenti, i clienti e gli eventuali partner commerciali, nei limiti della normativa applicabile.

Le disposizioni contenute nel Manuale sono predisposte nel rispetto dei principi di buona fede, correttezza, trasparenza, proporzionalità e tutela del consumatore, nonché della normativa italiana ed europea applicabile al commercio elettronico, alla protezione dei dati personali e alla vendita a distanza.

Capitolo 2

Definizioni

Ai fini del presente Manuale, i termini di seguito indicati assumono il significato qui attribuito, salvo che dal contesto risulti diversamente.

- **OnlyCactus:** Il marchio commerciale e il sito web attraverso cui vengono promossi e commercializzati i prodotti e i servizi disciplinati dal presente Manuale.
- **Sito:** L'insieme delle pagine web, delle funzionalità digitali, delle applicazioni, delle aree riservate e dei servizi accessibili attraverso il dominio ufficiale di OnlyCactus e gli eventuali sottodomini ad esso collegati.
- **Titolare:** Il soggetto giuridico responsabile della gestione del sito web, della vendita dei prodotti e, ove applicabile, del trattamento dei dati personali.
- **Utente:** Qualsiasi persona fisica o giuridica che acceda, navighi o utilizzi il Sito, indipendentemente dall'effettuazione di un acquisto.
- **Cliente:** L'Utente che conclude un contratto di acquisto attraverso il Sito.
- **Consumatore:** La persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi della normativa vigente.
- **Professionista:** La persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.
- **Prodotti:** I cactus, le piante succulente, gli accessori e gli altri beni commercializzati attraverso il Sito.
- **Servizi:** Ogni funzionalità o attività resa disponibile tramite il Sito, comprese le comunicazioni informative, l'assistenza clienti e gli ulteriori servizi digitali offerti da OnlyCactus.

Le definizioni sopra riportate si applicano in tutto il Manuale, salvo diversa indicazione espressa.

Capitolo 3

Ambito di applicazione

Il presente Manuale disciplina l'utilizzo del Sito e dei servizi offerti attraverso di esso, nonché i rapporti giuridici instaurati tra OnlyCactus e gli Utenti nell'ambito delle attività svolte online.

Le disposizioni del Manuale si applicano, in quanto compatibili, a tutte le fasi del rapporto con l'Utente, incluse la consultazione del catalogo, la registrazione di un account, l'acquisto dei prodotti, l'utilizzo dei servizi digitali, la richiesta di assistenza e ogni ulteriore interazione effettuata tramite il Sito.

Per alcune categorie di clienti, quali professionisti, rivenditori o partner commerciali, potranno essere previste condizioni particolari disciplinate da accordi separati. In caso di contrasto tra tali accordi e il presente Manuale, prevarranno le disposizioni specificamente concordate, nei limiti consentiti dalla legge.

L'utilizzo del Sito comporta l'accettazione delle disposizioni contenute nel presente Manuale, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla normativa applicabile.

Capitolo 4

Aggiornamento del Manuale

OnlyCactus si riserva il diritto di aggiornare, modificare o integrare il presente Manuale ogniqualvolta ciò si renda necessario per adeguarlo all'evoluzione della normativa, all'introduzione di nuovi servizi, a modifiche organizzative o a esigenze operative dell'azienda.

Le modifiche saranno pubblicate sul Sito e diverranno efficaci dalla data indicata nella nuova edizione del Manuale, salvo diversa previsione di legge.

Le disposizioni applicabili ai contratti già conclusi restano quelle vigenti al momento della loro conclusione, fatti salvi gli aggiornamenti imposti da norme imperative.

Capitolo 5

Gerarchia dei documenti e criteri di interpretazione

Il presente Manuale costituisce il documento di riferimento per la disciplina generale dell'utilizzo del Sito e dei rapporti con gli Utenti.

Qualora il Sito preveda informative o condizioni specifiche riferite a determinati servizi, promozioni o funzionalità, tali documenti integrano il presente Manuale e trovano applicazione limitatamente agli ambiti cui si riferiscono.

I titoli delle Parti, dei Capitoli e delle Sezioni hanno esclusivamente finalità organizzative e non incidono sull'interpretazione delle disposizioni contenute nel Manuale.

L'eventuale invalidità, inefficacia o inapplicabilità di una singola disposizione non comporta l'invalidità delle restanti parti del Manuale, che continueranno a produrre i propri effetti nei limiti consentiti dalla legge.

Le disposizioni del Manuale dovranno essere interpretate secondo i principi di buona fede, correttezza, ragionevolezza e conformità alla normativa vigente, privilegiando un'interpretazione che garantisca la tutela reciproca delle parti e il corretto funzionamento dei servizi offerti da OnlyCactus.

PARTE II

Privacy e Protezione dei Dati Personali

Introduzione alla Parte II

La tutela dei dati personali rappresenta uno dei principi fondamentali sui quali OnlyCactus fonda la propria attività digitale.

Ogni informazione raccolta attraverso il Sito viene trattata nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), dal Codice in materia di protezione dei dati personali e dalla restante normativa applicabile.

La presente Parte descrive le modalità con cui OnlyCactus raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali degli Utenti e dei Clienti durante la navigazione del Sito e l'utilizzo dei servizi offerti.

L'obiettivo non è soltanto adempiere agli obblighi normativi, ma instaurare un rapporto di fiducia fondato sulla massima trasparenza riguardo al trattamento delle informazioni personali.

Capitolo 1

Principi del trattamento

OnlyCactus tratta i dati personali nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati.

In particolare, ogni trattamento è improntato ai principi di:

- liceità;
- correttezza;
- trasparenza;
- limitazione delle finalità;
- minimizzazione dei dati;
- esattezza;
- limitazione della conservazione;
- integrità e riservatezza;
- responsabilizzazione del Titolare (accountability).

Tali principi guidano ogni fase del trattamento dei dati personali, dalla raccolta alla cancellazione, e costituiscono il fondamento dell'organizzazione interna adottata da OnlyCactus.

Capitolo 2

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento svolto attraverso il Sito.

Alla data di pubblicazione del presente Manuale il Titolare è identificato nei dati societari riportati nelle informazioni legali del Sito.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali gli interessati possono utilizzare i recapiti ufficiali indicati nella sezione "Contatti" del presente Manuale.

Qualora la struttura organizzativa di OnlyCactus dovesse evolvere nel tempo, i dati identificativi del Titolare saranno aggiornati senza modificare l'impianto generale del presente Manuale.

Capitolo 3

Categorie di dati trattati

Durante l'utilizzo del Sito possono essere raccolte differenti categorie di dati personali, in funzione delle attività svolte dall'Utente.

Tra queste rientrano, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi;
- dati di contatto;
- dati relativi agli ordini;
- dati di fatturazione;
- dati di spedizione;
- dati relativi alle comunicazioni con il Servizio Clienti;
- dati tecnici di navigazione;
- informazioni relative al dispositivo utilizzato;
- preferenze espresse dall'Utente;
- dati necessari alla gestione dei pagamenti, trattati tramite fornitori specializzati.

OnlyCactus raccoglie esclusivamente i dati necessari per l'erogazione dei servizi richiesti o per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge.

Capitolo 4

Finalità del trattamento

I dati personali possono essere trattati, a seconda dei casi, per le seguenti finalità:

- consentire la navigazione del Sito;
- gestire la registrazione dell'Utente;
- elaborare e gestire gli ordini;
- organizzare le spedizioni;
- fornire assistenza ai Clienti;
- adempiere agli obblighi fiscali e contabili;
- garantire la sicurezza della piattaforma;
- prevenire utilizzi fraudolenti;
- migliorare i servizi offerti;
- gestire le richieste di contatto;
- adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Qualora vengano introdotte ulteriori finalità di trattamento, queste saranno comunicate agli interessati nel rispetto della normativa applicabile.

Capitolo 5

Basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato esclusivamente quando ricorre almeno una delle condizioni previste dall'articolo 6 del GDPR.

A seconda delle circostanze, il trattamento può essere fondato su:

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;
- adempimento di obblighi di legge;
- consenso dell'interessato, ove richiesto;
- perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, nei limiti consentiti dalla normativa;
- tutela di diritti in sede giudiziaria.

OnlyCactus individua preventivamente la base giuridica applicabile a ciascun trattamento, garantendo che i dati siano utilizzati esclusivamente per le finalità dichiarate.

Capitolo 6

Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti.

La durata della conservazione può variare in funzione:

- della tipologia dei dati;
- della finalità del trattamento;
- degli obblighi di legge;
- delle esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Decorso il periodo di conservazione applicabile, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo diversa previsione normativa.

Capitolo 7

Comunicazione dei dati

Per consentire il corretto funzionamento dei servizi offerti, OnlyCactus può comunicare alcuni dati personali a soggetti terzi che operano, a seconda dei casi, quali responsabili del trattamento o titolari autonomi.

Tra questi possono rientrare:

- fornitori di servizi di hosting;
- gestori dei pagamenti;
- corrieri e operatori logistici;
- consulenti amministrativi, fiscali e legali;
- fornitori di servizi informatici;
- autorità competenti, nei casi previsti dalla legge.

OnlyCactus seleziona tali soggetti con attenzione, verificando che offrano adeguate garanzie in materia di protezione dei dati personali.

Capitolo 8

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, tra cui:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione;
- diritto di revocare il consenso, ove prestato.

Le richieste saranno gestite senza ingiustificato ritardo e comunque nei termini previsti dalla normativa applicabile.

Capitolo 9

Sicurezza delle informazioni

OnlyCactus adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali contro accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione o trattamento illecito.

Le misure di sicurezza sono periodicamente riesaminate e aggiornate tenendo conto dell'evoluzione tecnologica, dei rischi connessi al trattamento e della natura dei dati trattati.

Capitolo 10

Contatti per la protezione dei dati

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali o all'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa applicabile, gli interessati possono contattare OnlyCactus utilizzando i recapiti ufficiali indicati nel presente Manuale.

Indirizzo e-mail dedicato: info@onlycactus.com

OnlyCactus si impegna a fornire riscontro alle richieste nel rispetto dei termini e delle modalità previste dalla normativa vigente.

PARTE III

Utilizzo del Sito e Condizioni di Vendita

Introduzione alla Parte III

La presente Parte disciplina le condizioni che regolano l'utilizzo del Sito, l'acquisto dei prodotti commercializzati da OnlyCactus e i rapporti contrattuali che si instaurano tra il Titolare e gli Utenti.

Le disposizioni qui contenute definiscono i diritti e gli obblighi delle parti durante tutte le fasi del rapporto contrattuale, dalla consultazione del catalogo fino all'esecuzione dell'ordine, alla consegna dei prodotti e all'eventuale assistenza successiva alla vendita.

OnlyCactus opera nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza commerciale, buona fede contrattuale e tutela del consumatore, perseguendo l'obiettivo di garantire un'esperienza di acquisto chiara, sicura e conforme alla normativa applicabile.

Le presenti condizioni si applicano a tutti gli ordini effettuati attraverso il Sito, salvo quanto diversamente previsto da specifici accordi conclusi con clienti professionali o partner commerciali.

Capitolo 1

Accesso e utilizzo del Sito

L'accesso al Sito è libero e gratuito.

La consultazione del catalogo, delle informazioni commerciali e delle altre sezioni informative non comporta alcun obbligo di acquisto.

L'Utente si impegna a utilizzare il Sito in modo conforme alla legge, al presente Manuale e ai principi di correttezza e buona fede, evitando qualsiasi comportamento che possa compromettere il corretto funzionamento della piattaforma o arrecare pregiudizio a OnlyCactus, agli altri utenti o a terzi.

È fatto divieto di utilizzare il Sito per finalità illecite, fraudolente o comunque incompatibili con la sua destinazione.

OnlyCactus si riserva il diritto di limitare o interrompere l'accesso al Sito qualora ricorrano esigenze tecniche, di sicurezza, manutenzione o altre circostanze che rendano necessario tale intervento.

Capitolo 2

Registrazione dell'account

Qualora il Sito consenta la creazione di un account personale, l'Utente è tenuto a fornire informazioni complete, corrette e aggiornate.

L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di tutte le attività effettuate tramite il proprio account.

OnlyCactus potrà sospendere o disattivare l'account qualora rilevi utilizzi contrari alla legge, al presente Manuale o idonei a compromettere la sicurezza della piattaforma.

L'Utente potrà richiedere la cancellazione del proprio account in qualsiasi momento, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla normativa applicabile.

Capitolo 3

Catalogo prodotti

OnlyCactus commercializza prevalentemente cactus, piante succulente e prodotti correlati.

Le fotografie, le descrizioni, le dimensioni, i colori e le altre informazioni pubblicate sul Sito hanno finalità illustrative e sono predisposte con la massima accuratezza.

Essendo prodotti vegetali vivi, ogni esemplare presenta caratteristiche proprie che possono determinare differenze naturali rispetto alle immagini pubblicate o rispetto ad altri esemplari della medesima specie o varietà.

Tali differenze costituiscono una normale caratteristica biologica del prodotto e non rappresentano un difetto di conformità.

Capitolo 4

Disponibilità dei prodotti

La disponibilità indicata sul Sito è costantemente aggiornata, ma deve intendersi indicativa.

In casi eccezionali, dovuti a vendite simultanee, eventi naturali, problemi di coltivazione o altre circostanze non prevedibili, un prodotto potrebbe risultare temporaneamente non disponibile dopo la conclusione dell'ordine.

In tali ipotesi OnlyCactus informerà tempestivamente il Cliente e concorderà, ove possibile, una soluzione alternativa, che potrà consistere nella sostituzione del prodotto, nell'attesa di una nuova disponibilità o nel rimborso delle somme eventualmente già corrisposte.

Capitolo 5

Prezzi

Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro (€), salvo diversa indicazione.

I prezzi applicabili sono quelli visualizzati dal Cliente al momento della conclusione dell'ordine.

OnlyCactus si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Eventuali variazioni non avranno effetto sugli ordini già confermati.

Le informazioni relative all'applicazione dell'IVA, alle spese di spedizione e agli eventuali costi aggiuntivi saranno comunicate al Cliente prima della conferma definitiva dell'acquisto.

Capitolo 6

Modalità di pagamento

OnlyCactus mette a disposizione dei Clienti sistemi di pagamento selezionati per garantire elevati standard di sicurezza, affidabilità e semplicità di utilizzo.

Le modalità di pagamento disponibili sono indicate durante la procedura di acquisto e possono essere aggiornate o integrate nel tempo in funzione dell'evoluzione dei servizi offerti.

Le operazioni di pagamento sono gestite mediante fornitori specializzati che operano nel rispetto degli standard internazionali di sicurezza applicabili ai pagamenti elettronici.

OnlyCactus non acquisisce né conserva i dati completi relativi agli strumenti di pagamento utilizzati dal Cliente, i quali vengono trattati direttamente dal prestatore del servizio di pagamento secondo le proprie informative e condizioni contrattuali.

L'ordine sarà preso in carico solo dopo la ricezione dell'autorizzazione al pagamento o, nel caso di modalità differenti, secondo le procedure indicate durante l'acquisto.

Qualora il pagamento venga rifiutato, revocato o non possa essere autorizzato per qualsiasi motivo, OnlyCactus si riserva il diritto di non procedere con l'evasione dell'ordine, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Capitolo 7

Conclusione del contratto di vendita

La pubblicazione dei prodotti sul Sito costituisce un invito ad offrire e non rappresenta, di per sé, un'offerta contrattuale vincolante.

L'invio dell'ordine da parte del Cliente costituisce una proposta di acquisto avente ad oggetto i prodotti selezionati.

Il contratto di vendita si considera concluso nel momento in cui OnlyCactus accetta l'ordine mediante l'invio della relativa conferma all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, salvo i casi in cui la normativa applicabile preveda diversamente.

La conferma dell'ordine riporta, ove applicabile, il riepilogo dei prodotti acquistati, il prezzo, le eventuali spese accessorie, le modalità di pagamento e ogni altra informazione essenziale relativa alla transazione.

OnlyCactus si riserva il diritto di non accettare ordini qualora ricorrano circostanze oggettive che ne impediscano la corretta esecuzione, quali, a titolo esemplificativo:

- indisponibilità sopravvenuta dei prodotti;
- errori manifesti relativi al prezzo o alle caratteristiche dei prodotti;

- utilizzo improprio del Sito;
- sospetto di attività fraudolente;
- mancata autorizzazione del pagamento.

In tali ipotesi il Cliente sarà informato nel più breve tempo possibile e gli eventuali importi già corrisposti saranno rimborsati secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Capitolo 8

Preparazione dell'ordine

Dopo la conclusione del contratto, OnlyCactus avvia le attività necessarie alla preparazione dell'ordine.

Le operazioni possono comprendere, a seconda della tipologia dei prodotti acquistati:

- selezione degli esemplari;
- controlli qualitativi;
- preparazione dell'imballaggio;
- eventuali verifiche fitosanitarie;
- predisposizione della documentazione di accompagnamento;
- affidamento al vettore incaricato della spedizione.

Per i prodotti vegetali vivi, le operazioni di preparazione sono svolte con particolare attenzione al fine di ridurre lo stress della pianta durante il trasporto e preservarne le condizioni al momento della consegna.

I tempi di preparazione possono variare in funzione della tipologia dell'ordine, della disponibilità dei prodotti, del periodo dell'anno e di eventuali esigenze organizzative.

Capitolo 9

Spedizione dei prodotti

Le spedizioni vengono effettuate mediante vettori selezionati sulla base di criteri di affidabilità, qualità del servizio e copertura territoriale.

I tempi di consegna eventualmente indicati sul Sito hanno natura orientativa e non costituiscono termine essenziale del contratto, salvo diversa previsione espressamente concordata.

Eventuali ritardi imputabili al vettore, a cause di forza maggiore, eventi naturali, controlli doganali o altre circostanze indipendenti dalla volontà di OnlyCactus non comportano responsabilità del Titolare nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

Per le spedizioni internazionali il Cliente è tenuto a verificare preventivamente eventuali restrizioni, obblighi documentali, procedure doganali o limitazioni all'importazione previste dalla normativa del Paese di destinazione.

Le informazioni relative alle certificazioni fitosanitarie e agli adempimenti eventualmente richiesti sono disciplinate nella Parte V del presente Manuale.

Capitolo 10

Consegna

La consegna si considera effettuata nel momento in cui il prodotto viene messo a disposizione del Cliente presso l'indirizzo indicato durante l'ordine.

Il Cliente è tenuto a verificare, al momento della consegna, l'integrità esterna dell'imballaggio e la corrispondenza tra quanto ricevuto e quanto indicato nella documentazione di trasporto.

Qualora siano riscontrati danni evidenti all'imballaggio o anomalie immediatamente rilevabili, il Cliente è invitato a segnalarli al vettore e a comunicarli tempestivamente a OnlyCactus, allegando una documentazione fotografica che consenta una corretta valutazione della situazione.

Per i prodotti vegetali vivi, eventuali variazioni fisiologiche dovute al trasporto saranno valutate tenendo conto della natura biologica dei prodotti e delle specifiche condizioni di spedizione.

Capitolo 11

Diritto di recesso

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi della normativa vigente, ha diritto di recedere dal contratto nei casi e con le modalità previste dal Codice del Consumo e dalle altre disposizioni applicabili.

L'esercizio del diritto di recesso è soggetto alle condizioni, ai termini e alle eventuali esclusioni previste dalla legge, con particolare riferimento alla natura dei prodotti acquistati.

Per alcune categorie di beni, comprese determinate tipologie di prodotti vegetali deperibili o suscettibili di rapido deterioramento, il diritto di recesso potrebbe non essere esercitabile, qualora ricorrano i presupposti previsti dalla normativa applicabile.

OnlyCactus fornirà al Cliente tutte le informazioni necessarie affinché possa conoscere preventivamente l'eventuale applicabilità o esclusione del diritto di recesso rispetto ai prodotti acquistati.

Le modalità operative per l'esercizio del diritto di recesso saranno rese disponibili attraverso il Sito e dovranno essere rispettate affinché la relativa richiesta possa essere correttamente gestita.

Capitolo 12

Resi e rimborsi

OnlyCactus gestisce le richieste di reso e di rimborso con l'obiettivo di individuare soluzioni eque, trasparenti e conformi alla normativa vigente.

Il Cliente che intenda segnalare un problema relativo ai prodotti ricevuti è invitato a contattare tempestivamente il Servizio Clienti, fornendo tutte le informazioni utili alla valutazione della pratica.

A seconda delle circostanze, potrà essere richiesto l'invio di:

- fotografie del prodotto;
- fotografie dell'imballaggio;
- numero dell'ordine;

- descrizione dettagliata della problematica;
- eventuale ulteriore documentazione ritenuta necessaria.

Le richieste saranno valutate caso per caso, tenendo conto della natura del prodotto, delle condizioni di trasporto, delle informazioni fornite dal Cliente e delle disposizioni normative applicabili.

Qualora ricorrano i presupposti per il rimborso, questo sarà effettuato utilizzando, ove possibile, lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, salvo diverso accordo tra le parti o diversa previsione di legge.

Capitolo 13

Garanzia legale di conformità

OnlyCactus riconosce ai Consumatori la garanzia legale di conformità prevista dalla normativa vigente.

La garanzia si applica ai prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e manifestatosi entro i termini previsti dalla legge.

Nel valutare la conformità dei prodotti vegetali sarà tenuta in particolare considerazione la loro natura biologica.

Non costituiscono difetti di conformità, a titolo esemplificativo:

- differenze naturali di forma;
- variazioni di colore;
- differenze di crescita;
- presenza di spine differenti;
- variazioni fisiologiche tipiche della specie;
- modificazioni conseguenti alla normale evoluzione della pianta;
- effetti derivanti da coltivazione, esposizione, irrigazione o manutenzione successivi alla consegna.

Le richieste di assistenza in garanzia saranno valutate caso per caso, nel rispetto della normativa vigente e tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei prodotti commercializzati.

Capitolo 14

Limitazione della responsabilità

OnlyCactus svolge la propria attività con la massima diligenza professionale, adottando procedure organizzative idonee a garantire qualità, sicurezza e corretto svolgimento dei servizi offerti.

Nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, OnlyCactus non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti da:

- utilizzo improprio dei prodotti;
- mancata osservanza delle istruzioni fornite;
- eventi di forza maggiore;
- ritardi imputabili ai vettori;
- provvedimenti delle autorità;
- restrizioni doganali;
- eventi naturali imprevedibili;
- cause indipendenti dalla propria volontà.

Resta impregiudicata la responsabilità nei casi in cui essa non possa essere esclusa o limitata ai sensi della normativa applicabile.

Capitolo 15

Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul Sito, inclusi, a titolo esemplificativo:

- marchi;
- loghi;
- denominazioni commerciali;
- fotografie;
- immagini;
- video;
- testi;
- descrizioni;
- cataloghi;
- elementi grafici;
- software;
- banche dati;
- layout del Sito;

sono protetti dalla normativa vigente in materia di proprietà intellettuale e industriale.

Salvo diversa autorizzazione scritta del Titolare o dei rispettivi aventi diritto, è vietata qualsiasi forma di riproduzione, distribuzione, modifica, pubblicazione, utilizzo commerciale o sfruttamento dei contenuti presenti sul Sito.

L'eventuale utilizzo autorizzato dovrà avvenire nel rispetto delle condizioni concordate e senza arrecare pregiudizio ai diritti di proprietà intellettuale del Titolare.

Capitolo 16

Disposizioni finali della Parte III

Le presenti Condizioni disciplinano i principali aspetti del rapporto contrattuale tra OnlyCactus e gli Utenti del Sito.

Per quanto non espressamente previsto nella presente Parte trovano applicazione le restanti disposizioni del presente Manuale e la normativa italiana ed europea vigente.

Eventuali informative specifiche pubblicate sul Sito per particolari servizi, promozioni o iniziative integrano le presenti disposizioni limitatamente agli ambiti cui si riferiscono.

L'eventuale mancato esercizio da parte di OnlyCactus di un diritto previsto dal presente Manuale non costituisce rinuncia allo stesso né preclude il suo esercizio in un momento successivo.

PARTE IV

Cookie e Tecnologie di Tracciamento

Introduzione alla Parte IV

Il Sito utilizza cookie e tecnologie analoghe per garantire il corretto funzionamento della piattaforma, migliorare l'esperienza di navigazione, analizzare il traffico e, ove applicabile, personalizzare i contenuti e i servizi offerti agli Utenti.

OnlyCactus adotta un approccio orientato alla trasparenza, fornendo agli Utenti informazioni chiare sulle tecnologie impiegate e mettendo a disposizione strumenti che consentano di gestire le proprie preferenze nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali e comunicazioni elettroniche.

L'utilizzo dei cookie avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), della Direttiva ePrivacy, delle Linee Guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali e della restante normativa applicabile.

Capitolo 1

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'Utente durante la navigazione del Sito.

Essi consentono al Sito di riconoscere il dispositivo utilizzato, ricordare alcune informazioni relative alla sessione di navigazione e migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi offerti.

Oltre ai cookie, il Sito può utilizzare altre tecnologie che svolgono funzioni analoghe, quali identificatori tecnici, strumenti di memorizzazione locale o altre soluzioni tecnologiche compatibili con gli standard del settore.

Nel presente Manuale il termine "cookie" deve intendersi riferito, salvo diversa indicazione, anche a tali tecnologie assimilabili.

Capitolo 2

Tipologie di cookie utilizzate

Il Sito può utilizzare differenti categorie di cookie, ciascuna destinata a specifiche finalità.

Cookie tecnici

Sono indispensabili per il corretto funzionamento del Sito e consentono, tra l'altro:

- la navigazione tra le pagine;
- la gestione della sessione;
- l'autenticazione dell'Utente;
- il corretto funzionamento del carrello;
- la gestione delle preferenze essenziali.

L'installazione di tali cookie non richiede il consenso dell'Utente nei casi previsti dalla normativa vigente.

Cookie funzionali

Consentono di ricordare alcune preferenze espresse dall'Utente, migliorando la qualità dell'esperienza di navigazione.

Tra queste possono rientrare, a titolo esemplificativo:

- lingua;
- valuta;
- preferenze di visualizzazione;
- impostazioni personalizzate.

Cookie statistici

Possono essere utilizzati per raccogliere informazioni aggregate o, ove previsto, previo consenso dell'Utente, per analizzare il traffico del Sito e comprendere le modalità di utilizzo dei servizi.

Le informazioni raccolte sono utilizzate esclusivamente per migliorare le prestazioni della piattaforma e l'esperienza degli Utenti.

Cookie di marketing

Qualora il Sito utilizzi strumenti destinati a finalità promozionali o pubblicitarie, tali cookie saranno installati esclusivamente nei casi previsti dalla normativa e previo consenso dell'Utente, ove richiesto.

Capitolo 3

Gestione del consenso

All'accesso al Sito, l'Utente può esprimere le proprie preferenze in merito all'utilizzo dei cookie mediante l'apposita piattaforma di gestione del consenso.

OnlyCactus utilizza una piattaforma specializzata per la raccolta e la gestione delle preferenze relative ai cookie, in modo da garantire il rispetto della normativa applicabile.

L'Utente può modificare o revocare il consenso prestato in qualsiasi momento attraverso gli strumenti messi a disposizione sul Sito.

L'eventuale rifiuto dei cookie non necessari non pregiudica la possibilità di navigare sul Sito, fermo restando che alcune funzionalità potrebbero risultare limitate.

Capitolo 4

Cookie di terze parti

Il Sito può integrare servizi forniti da soggetti terzi che installano propri cookie o tecnologie analoghe.

Tra questi possono rientrare, a seconda delle funzionalità effettivamente utilizzate:

- sistemi di pagamento;

- strumenti di analisi statistica;
- piattaforme di gestione del consenso;
- contenuti incorporati;
- servizi di assistenza;
- social network.

Il trattamento dei dati eventualmente effettuato da tali soggetti resta disciplinato dalle rispettive informative sulla privacy e sui cookie.

OnlyCactus invita gli Utenti a consultare la documentazione messa a disposizione dai singoli fornitori.

Capitolo 5

Conservazione delle preferenze

Le preferenze espresse dall'Utente vengono conservate per il periodo previsto dalla normativa applicabile o fino alla loro eventuale modifica o revoca.

Al termine del periodo di conservazione il sistema potrà richiedere nuovamente all'Utente di esprimere le proprie preferenze.

Capitolo 6

Aggiornamenti della presente Parte

OnlyCactus si riserva il diritto di aggiornare la presente Parte ogniqualvolta intervengano modifiche:

- normative;
- tecnologiche;
- organizzative;
- relative ai servizi utilizzati sul Sito.

La versione pubblicata sul Sito costituisce quella vigente.

PARTE V

Prodotti Vegetali e Spedizioni Internazionali

Introduzione alla Parte V

OnlyCactus è specializzata nella produzione e commercializzazione di cactus, piante succulente e altri prodotti vegetali.

A differenza dei beni di consumo tradizionali, le piante sono organismi viventi e presentano caratteristiche biologiche proprie che ne influenzano l'aspetto, la crescita e il comportamento durante il trasporto e successivamente alla consegna.

La presente Parte disciplina gli aspetti specifici connessi alla natura dei prodotti vegetali commercializzati da OnlyCactus, alle modalità di preparazione e spedizione, alle certificazioni eventualmente richieste e agli adempimenti applicabili alle spedizioni nazionali e internazionali.

Le disposizioni contenute nella presente Parte integrano le condizioni generali di vendita disciplinate nella Parte III del Manuale.

Capitolo 1

Natura biologica dei prodotti

I prodotti commercializzati da OnlyCactus sono organismi vegetali vivi.

Per tale motivo ciascuna pianta possiede caratteristiche proprie che possono evolvere nel tempo in funzione della specie, dell'età, delle condizioni climatiche, della coltivazione, dell'esposizione alla luce, delle irrigazioni e di numerosi altri fattori biologici.

Il Cliente riconosce che l'acquisto di una pianta comporta l'accettazione della sua naturale evoluzione nel tempo.

Le fotografie pubblicate sul Sito rappresentano il prodotto nel modo più fedele possibile ma hanno esclusivamente finalità illustrative.

Ogni esemplare costituisce un individuo unico.

Capitolo 2

Variabilità naturale

Le seguenti caratteristiche costituiscono normali variazioni biologiche e non rappresentano difetti del prodotto:

- forma della pianta;
- altezza;
- diametro;
- numero dei rami;
- sviluppo vegetativo;
- colorazione;
- presenza o assenza di fioriture;
- spine;
- ramificazioni;
- cicatrici naturali;
- segni di crescita;
- differenze fisiologiche tra esemplari.

Le differenze sopra indicate rientrano nella normale variabilità delle specie vegetali e non costituiscono motivo di contestazione, salvo quanto diversamente previsto dalla normativa applicabile.

Capitolo 3

Preparazione delle piante per la spedizione

Prima della spedizione ogni pianta viene sottoposta, ove applicabile, alle ordinarie operazioni di preparazione effettuate dal personale di OnlyCactus.

Tali operazioni possono comprendere:

- controllo visivo dello stato fitosanitario;
- pulizia del vaso e della superficie del substrato;
- verifica dell'etichettatura;
- imballaggio protettivo;
- predisposizione della documentazione eventualmente richiesta.

Le modalità di confezionamento sono studiate per ridurre, per quanto ragionevolmente possibile, gli effetti del trasporto sulle piante.

Capitolo 4

Trasporto e acclimatazione

Durante il trasporto le piante possono essere sottoposte a variazioni di temperatura, umidità, luminosità e movimentazione.

Al momento della consegna è pertanto possibile che presentino temporanei segni di stress fisiologico.

Tali condizioni possono normalmente risolversi attraverso un adeguato periodo di acclimatazione e non costituiscono, di per sé, indice di difetto del prodotto.

OnlyCactus raccomanda ai Clienti di seguire le indicazioni riportate nella Guida alla Cura delle Piante pubblicata sul Sito.

Capitolo 5

Certificazioni fitosanitarie

Per determinate destinazioni o categorie di prodotti, la normativa applicabile può richiedere il rilascio di specifiche certificazioni fitosanitarie.

OnlyCactus provvede agli adempimenti di propria competenza nei casi previsti dalla legge e informa il Cliente qualora siano necessari documenti aggiuntivi o procedure particolari.

L'eventuale costo delle certificazioni sarà comunicato al Cliente prima della conclusione dell'ordine, ove applicabile.

Capitolo 6

Passaporto delle piante

Nei casi previsti dalla normativa fitosanitaria dell'Unione Europea, i prodotti saranno accompagnati dal Passaporto delle Piante o dalla documentazione equivalente richiesta dalla legge.

Il Passaporto delle Piante costituisce uno strumento ufficiale volto a garantire la tracciabilità dei vegetali e la conformità ai requisiti fitosanitari applicabili.

Capitolo 7

Convenzione CITES

Alcune specie vegetali possono essere soggette alla Convenzione sul commercio internazionale delle specie di fauna e flora selvatiche minacciate di estinzione (CITES).

Qualora un prodotto rientri nell'ambito di applicazione della normativa CITES, OnlyCactus provvederà, ove richiesto, agli adempimenti di propria competenza e informerà il Cliente circa l'eventuale necessità di autorizzazioni, certificati o ulteriori formalità.

L'acquirente è tenuto a verificare la normativa vigente nel Paese di destinazione qualora il prodotto sia esportato al di fuori dell'Unione Europea.

Capitolo 8

Spedizioni internazionali

Le spedizioni internazionali sono soggette alla normativa del Paese di destinazione.

Eventuali restrizioni all'importazione, controlli doganali, autorizzazioni amministrative, certificazioni aggiuntive, imposte, dazi o altri oneri previsti dalla legislazione locale possono influire sui tempi di consegna e sulle modalità di importazione dei prodotti.

OnlyCactus non può garantire l'ammissione dei prodotti nei Paesi esteri qualora intervengano limitazioni imposte dalle autorità competenti.

Il Cliente è invitato a verificare preventivamente la normativa applicabile nel proprio Paese.

Capitolo 9

Limitazioni alla responsabilità per eventi successivi alla consegna

Successivamente alla consegna, la conservazione e lo sviluppo delle piante dipendono da numerosi fattori esterni, tra cui:

- condizioni ambientali;
- temperatura;
- esposizione;
- irrigazione;
- rinvaso;
- qualità del substrato;
- fertilizzazione;
- trattamenti effettuati dal Cliente.

OnlyCactus non può essere ritenuta responsabile per alterazioni dello stato della pianta derivanti da fattori successivi alla consegna che esulino dalla propria sfera di controllo, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla normativa applicabile.

PARTE VI

Assistenza Clienti

Introduzione alla Parte VI

L'assistenza ai Clienti costituisce parte integrante dell'attività svolta da OnlyCactus.

L'obiettivo del Servizio Clienti è fornire informazioni, supporto e soluzioni nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza, collaborazione e tempestività.

La presente Parte disciplina le modalità attraverso cui gli Utenti possono richiedere assistenza, ottenere informazioni, presentare reclami e comunicare con OnlyCactus relativamente ai servizi offerti tramite il Sito.

OnlyCactus considera il dialogo con il Cliente uno strumento essenziale per il miglioramento continuo dei propri servizi.

Capitolo 1

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione relativa ai prodotti, agli ordini, alle spedizioni, ai pagamenti o ai servizi offerti, gli Utenti possono contattare il Servizio Clienti utilizzando i recapiti ufficiali pubblicati sul Sito.

Alla data di pubblicazione del presente Manuale il principale recapito di contatto è:

E-mail: info@onlycactus.com

OnlyCactus si impegna a gestire ogni richiesta con professionalità, riservatezza e attenzione, compatibilmente con la complessità della pratica e con i tempi tecnici necessari per la relativa istruttoria.

Capitolo 2

Richieste di informazioni

Gli Utenti possono contattare OnlyCactus per ottenere informazioni riguardanti, a titolo esemplificativo:

- disponibilità dei prodotti;
- caratteristiche delle specie vegetali;
- modalità di acquisto;
- pagamenti;
- spedizioni;
- certificazioni;
- assistenza post-vendita;
- utilizzo del Sito;
- esercizio dei diritti previsti dal presente Manuale.

Per consentire una gestione più efficiente delle richieste, gli Utenti sono invitati a fornire tutte le informazioni utili all'identificazione della pratica.

Capitolo 3

Assistenza relativa agli ordini

Per le richieste riguardanti ordini già effettuati, il Cliente è invitato a indicare, ove disponibile:

- numero dell'ordine;
- nominativo utilizzato per l'acquisto;
- indirizzo e-mail associato all'ordine;
- descrizione della richiesta;
- eventuale documentazione fotografica.

La completezza delle informazioni trasmesse consente una valutazione più rapida della pratica.

Capitolo 4

Reclami

Qualora il Cliente ritenga che un servizio o un prodotto non sia conforme alle aspettative o alle disposizioni contrattuali applicabili, può presentare un reclamo contattando il Servizio Clienti.

Il reclamo dovrà contenere una descrizione chiara dei fatti e, ove possibile, la documentazione utile alla relativa valutazione.

OnlyCactus prenderà in carico ogni segnalazione con imparzialità, impegnandosi a fornire un riscontro entro un termine ragionevole, compatibilmente con la complessità del caso.

L'eventuale richiesta di informazioni integrative non costituisce rigetto del reclamo ma rappresenta un'attività istruttoria finalizzata a consentire una valutazione completa della situazione.

Capitolo 5

Comunicazioni ufficiali

Le comunicazioni inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente durante la registrazione o l'acquisto si presumono validamente recapitate al momento della loro trasmissione, salvo prova contraria.

Il Cliente è responsabile dell'aggiornamento dei propri recapiti e si impegna a verificare periodicamente anche le cartelle della posta indesiderata qualora sia in attesa di comunicazioni da parte di OnlyCactus.

Capitolo 6

Risoluzione amichevole delle controversie

OnlyCactus privilegia la ricerca di soluzioni consensuali e collaborative.

Prima di ricorrere agli strumenti previsti dalla legge, il Cliente è invitato a contattare il Servizio Clienti affinché sia possibile valutare ogni soluzione ragionevole idonea a risolvere la controversia in modo rapido ed efficace.

L'avvio di una procedura di dialogo non limita né pregiudica i diritti riconosciuti alle parti dalla normativa vigente.

Capitolo 7

Risoluzione alternativa delle controversie (ADR)

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, il Consumatore può ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) competenti per materia.

OnlyCactus fornirà le informazioni eventualmente richieste dalla normativa vigente riguardo agli strumenti ADR applicabili.

L'eventuale ricorso a tali procedure resta disciplinato esclusivamente dalle disposizioni normative che le regolano.

Capitolo 8

Qualità del servizio

OnlyCactus considera ogni richiesta di assistenza come un'opportunità per migliorare i propri servizi.

Le segnalazioni ricevute possono essere utilizzate, in forma compatibile con la normativa sulla protezione dei dati personali, per individuare aree di miglioramento nei processi aziendali, nella qualità dei prodotti e nell'esperienza complessiva offerta ai Clienti.

Tale attività rientra nell'impegno continuo di OnlyCactus verso elevati standard di qualità, trasparenza e soddisfazione della clientela.

Capitolo 9

Aggiornamento della presente Parte

OnlyCactus si riserva il diritto di aggiornare le procedure di assistenza e le modalità di contatto ogniqualvolta ciò si renda necessario per migliorare i servizi offerti o per adeguarsi all'evoluzione normativa e organizzativa.

La versione pubblicata sul Sito costituisce quella vigente.

PARTE VII

Accessibilità del Sito Web

Introduzione alla Parte VII

OnlyCactus ritiene che i propri servizi digitali debbano essere progettati e sviluppati con l'obiettivo di favorire un'esperienza di navigazione chiara, intuitiva e accessibile al maggior numero possibile di utenti.

L'accessibilità rappresenta un principio che contribuisce a migliorare la qualità complessiva dei servizi offerti e a promuovere un utilizzo inclusivo del Sito, nel rispetto dell'evoluzione tecnologica e della normativa applicabile.

La presente Parte descrive l'impegno di OnlyCactus verso il miglioramento continuo dell'accessibilità dei propri servizi digitali.

Capitolo 1

Principi di accessibilità

OnlyCactus si impegna a sviluppare e mantenere il Sito secondo criteri di semplicità, chiarezza e fruibilità, favorendo una navigazione quanto più possibile accessibile agli utenti con differenti esigenze.

Nella progettazione e nell'evoluzione della piattaforma vengono perseguiti, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Sito e con le risorse disponibili, i seguenti obiettivi:

- struttura logica delle pagine;
- contenuti facilmente comprensibili;
- navigazione coerente;
- utilizzo di elementi grafici chiari;
- compatibilità con i principali browser moderni;
- attenzione alla fruibilità mediante dispositivi desktop e mobili;
- progressivo miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali.

L'impegno di OnlyCactus è orientato al miglioramento continuo dell'esperienza di navigazione per tutti gli utenti.

Capitolo 2

Standard di riferimento

OnlyCactus si ispira alle buone pratiche internazionali in materia di accessibilità digitale e tiene in considerazione, ove applicabili, gli standard elaborati dal World Wide Web Consortium (W3C) e le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

L'adozione di tali standard costituisce un obiettivo di riferimento per lo sviluppo e l'aggiornamento del Sito, fermo restando che il livello di conformità dipende dall'evoluzione della piattaforma, dalle tecnologie utilizzate e dalle funzionalità progressivamente implementate.

Eventuali componenti o servizi forniti da soggetti terzi restano disciplinati dalle rispettive politiche e condizioni di utilizzo.

Capitolo 3

Segnalazione di problematiche di accessibilità

Gli utenti che riscontrino difficoltà nella consultazione del Sito o nell'utilizzo delle sue funzionalità sono invitati a comunicarle a OnlyCactus.

Le segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo:

info@onlycactus.com

Per consentire una più rapida analisi della problematica, è consigliabile indicare:

- la pagina interessata;
- una descrizione del problema riscontrato;
- il dispositivo utilizzato;

- il browser impiegato;
- ogni altra informazione utile alla riproduzione dell'evento.

OnlyCactus prenderà in esame le segnalazioni ricevute e valuterà gli eventuali interventi migliorativi compatibilmente con le caratteristiche tecniche della piattaforma e con le risorse disponibili.

Capitolo 4

Miglioramento continuo

L'accessibilità digitale costituisce un processo in continua evoluzione.

Per questo motivo OnlyCactus si impegna a riesaminare periodicamente i propri servizi digitali, valutando possibili miglioramenti tecnici, organizzativi e funzionali che possano contribuire a rendere il Sito sempre più accessibile, intuitivo ed efficace.

Gli aggiornamenti saranno effettuati nel rispetto dell'evoluzione normativa, delle innovazioni tecnologiche e delle esigenze degli utenti.

Clausola finale

Il presente Manuale costituisce il riferimento ufficiale per la disciplina dei rapporti tra OnlyCactus, gli Utenti e i Clienti del Sito.

Esso raccoglie in un unico documento le principali disposizioni relative all'utilizzo della piattaforma, alla tutela dei dati personali, alle condizioni di vendita, alla gestione degli ordini, ai pagamenti, alle spedizioni, ai prodotti vegetali, all'assistenza clienti e all'accessibilità dei servizi digitali.

Qualora singole disposizioni del presente Manuale dovessero risultare invalide, inefficaci o inapplicabili, le restanti disposizioni continueranno a produrre i propri effetti nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

OnlyCactus si riserva il diritto di aggiornare il presente Manuale per adeguarlo all'evoluzione della propria attività, alle modifiche normative, alle innovazioni tecnologiche o a esigenze organizzative, pubblicando sul Sito la versione di volta in volta vigente.

L'utilizzo del Sito comporta la presa visione e l'accettazione delle disposizioni applicabili contenute nel presente Manuale, nei limiti consentiti dalla legge.